

# Dell Latitude 10 – ST2

## Manuale del proprietario

Modello normativo: T05G  
Tipo normativo: T05G001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2013 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ e Wi-Fi Catcher™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® sono marchi registrati o marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ e ATI FirePro™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Blu-ray Disc™ è un marchio commerciale di proprietà della Blu-ray Disc Association (BDA) e concesso in licenza per l'utilizzo su dischi e lettori. Il marchio della parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e un eventuale uso di tale marchio da parte di Dell Inc. è concesso in licenza. Wi-Fi® è un marchio registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2013 – 04

Rev. A02

# Sommario

<b>Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza.....</b>	<b>2</b>
<b>Capitolo 1: Operazioni con il computer.....</b>	<b>5</b>
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	5
Spegnimento del computer.....	6
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	6
<b>Capitolo 2: Panoramica.....</b>	<b>9</b>
Stilo.....	9
Informazioni stilo.....	9
Calibrazione della stilo.....	9
Utilizzo di una stilo per tablet.....	9
Utilizzo della stilo come mouse.....	10
Utilizzo della stilo o del dito su tastiera touch.....	10
Tastiera touch.....	10
Operazioni con i file.....	10
Immissione di testo.....	11
Gesti rapidi stilo.....	11
Impostazioni del pennino e del touch.....	12
Utilizzo del tocco.....	13
<b>Capitolo 3: Rimozione e installazione dei componenti.....</b>	<b>15</b>
Strumenti consigliati.....	15
Vista interna e esterna.....	15
Rimozione della batteria.....	16
Installazione della batteria.....	17
Rimozione del coperchio di base.....	17
Installazione del coperchio della base.....	19
Rimozione della fotocamera frontale.....	19
Installazione della fotocamera frontale.....	20
Rimozione degli altoparlanti.....	20
Installazione degli altoparlanti.....	22
Rimozione del lettore di schede Smart .....	22
Installazione del lettore di schede Smart .....	23
Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) .....	23
Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN) .....	24
Rimozione della scheda di espansione.....	24

Installazione della scheda di espansione.....	25
Rimozione della scheda di sistema.....	25
Installazione della scheda di sistema.....	26
Rimozione della fotocamera posteriore.....	27
Installazione della fotocamera posteriore.....	27
Rimozione della batteria pulsante.....	28
Installazione della batteria pulsante.....	28
<b>Capitolo 4: Configurazione del sistema.....</b>	<b>31</b>
Accesso all'Installazione del sistema (BIOS).....	31
Navigazione configurazione del sistema.....	31
Menu di avvio.....	32
Opzioni di Installazione del sistema (BIOS).....	32
<b>Capitolo 5: Risoluzione dei problemi sul computer.....</b>	<b>39</b>
Ottimizzazione della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA).....	39
Eseguire l'utility di diagnostica ePSA.....	39
Codici bip.....	40
Codici di errore dei LED.....	41
Risoluzione dei problemi del digitalizzatore Wacom.....	42
Risoluzione dei problemi.....	42
<b>Capitolo 6: Specifiche.....</b>	<b>43</b>
<b>Capitolo 7: Come contattare la Dell.....</b>	<b>47</b>

# Operazioni con il computer

## Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- Siano state eseguite le operazioni descritte in Interventi sul computer.
- Sono state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni sulle best practice sulla sicurezza aggiuntive, consultare la Home page della Conformità regolatoria all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati da Dell non sono coperti da garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer.
3. Se il computer è collegato a un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo.

 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
6. Capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

 **N.B.:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

7. Rimuovere la batteria principale.
8. Raddrizzare il computer.
9. Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Per proteggersi da scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa di alimentazione prima di aprire lo schermo.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

10. Rimuovere qualunque scheda Smart dagli slot.

## Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
  - Windows 8:
    - \* Utilizzo di un dispositivo touch abilitato:  
Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu Accessi e selezionare **Impostazioni**.  
Selezionare  e selezionare **Arresta il sistema**
    - \* Utilizzo del mouse:  
Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su **Impostazioni**. Fare clic su  e selezionare **Arresta il sistema**.
2. Assicurarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 4 secondi per spegnerli.

## Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare eventuali periferiche esterne, ad esempio un replicatore di porte, un battery slice o una base per supporti multimediali e rimontare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.**

3. Riposizionare la batteria.
4. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.



## Panoramica

Il tablet Dell Latitude 10-ST2 è stato progettato per il business con gestione e protezione facili. Offre:

- protezione di prima classe
- gestione facile
- stabilità a lungo termine

Viene consegnato con il sistema operativo Windows 8 per utilizzare in modo completo l'esperienza touch.

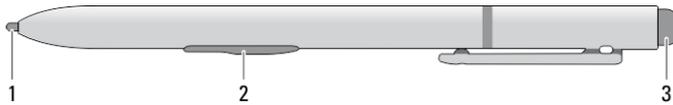
 **N.B.:** È consigliabile effettuare immediatamente il backup dell'immagine del sistema operativo tramite l'applicazione Backup e Recupero di Dell (DBAR) contenuta nella periferica USB.

## Stilo

Latitude 10-ST2 utilizza differenti dispositivi d'ingresso come:

- penna elettrostatica opzionale (stilo)
- mouse/tastiera esterna USB

### Informazioni stilo



1. Punta della stilo
2. Plusante destro del pennino
3. Pulsante eliminazione pennino

## Calibrazione della stilo

La stilo può funzionare con una calibrazione predefinita o una calibrazione impostata da sé o da un altro utente. Si raccomanda di utilizzare la stilo esclusivamente quando è calibrata secondo le proprie configurazioni di calibrazione. La calibrazione ottimizza le prestazioni della stilo per ogni utente.

1. Aprire **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Configurazioni PC tablet**.
3. Sulla finestra di Configurazioni PC tablet fare clic su **Calibrare**.
4. Sulle schermate Calibrare pennino o input tocco, selezionare **Input pennino**.

## Utilizzo di una stilo per tablet

La stilo consente di navigare in modo attivo attraverso i menu. È possibile utilizzarlo sia come mouse che come pennino.

## Utilizzo della stilo come mouse

La stilo può essere utilizzata allo stesso modo in cui si utilizza un mouse o un touchpad con un computer notebook. Tenendo la stilo vicina allo schermo, appare un piccolo cursore. Se si sposta la stilo, il cursore si muove. La tabella 1 descrive come utilizzare la stilo.

Tabella 1. Utilizzo del pennino elettrostatico

Aspetto	Azione	Funzione
	Toccare delicatamente con la punta della stilo lo schermo del PC Tablet.	Come un singolo clic con il mouse.
	Sfiorare delicatamente con la punta della stilo lo schermo del PC Tablet due volte in rapida successione.	Come un doppio clic con il mouse.
	Toccare lo schermo con la stilo e tenerlo in posizione finché Windows non traccia un cerchio completo attorno al cursore.	Come un clic destro con il mouse.

## Utilizzo della stilo o del dito su tastiera touch

La **Tastiera touch** o il **riconoscimento della scrittura a mano** rende semplice l'immissione di testo nelle applicazioni tramite l'utilizzo della stilo o del dito. Applicazioni come Windows Journal, permettono di scrivere con la stilo direttamente nella finestra dell'applicazione.

### Tastiera touch

Alcune delle finestre di immissione testo di Windows attivano la tastiera touch in modo automatico quando si tocca le finestre. Nel caso in cui questo non avvenga, è possibile attivare la tastiera touch facendo clic sull'icona della tastiera sulla barra di sistema. La tastiera touch è una tastiera standard che viene visualizzata sullo schermo e che può essere utilizzata per immettere testo tramite il tocco dei tasti con la stilo o il dito.

### Operazioni con i file

È possibile aprire, eliminare o spostare nello stesso momento molti file o cartelle selezionando più elementi dalla lista.

1. Allo stesso modo è possibile selezionarne uno alla volta.
2. Selezionare la casella di controllo che viene visualizzata alla sinistra di ognuno di essi.

Per accendere la casella di controllo:

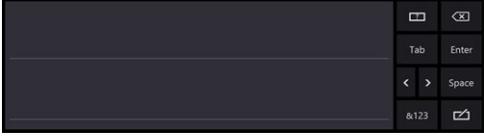
1. Aprire **Pannello di controllo**.
2. Andare a **Opzioni cartelle**.
3. Fare clic su **Visualizza**.

4. In **Impostazioni avanzate**, selezionare la casella di spunta **Use check boxes to select items** (Usa caselle di spunta per selezionare gli elementi) e quindi fare clic su **OK**.

## Immissione di testo

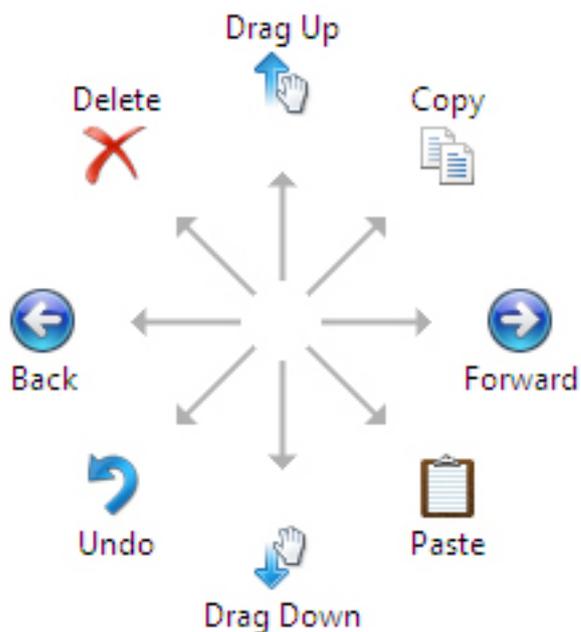
Per immettere testo è possibile utilizzare il riconoscimento della scrittura a mano oppure la tastiera touch.

Tabella 2. Icona pannello input

Icona	Nome	Funzione
		La tastiera touch è come una tastiera standard che può essere utilizzata per immettere testo tramite il tocco dei tasti con la stilo o il dito.
		La tastiera touch è come una tastiera standard che può essere utilizzata per immettere testo tramite il tocco dei tasti con la stilo o il cursore.
		Il riquadro di scrittura e il riquadro caratteri convertono la scrittura a mano in testo digitato. È possibile scrivere in modo continuo sul riquadro di scrittura come se si scrivesse su un foglio di carta a righe. Utilizzare il riquadro caratteri per inserire un carattere alla volta. Il riquadro caratteri converte la scrittura a mano in testo digitato, una lettera, numero o simbolo alla volta, ma non tiene in considerazione il contesto di tutta la parola e non sfrutta il vantaggio del dizionario della scrittura a mano. Per passare al riquadro caratteri nel <b>Input Panel</b> (Pannello di immissione), toccare <b>Tools</b> (Strumenti) e quindi selezionare <b>Write character by character</b> (Scrivere un carattere alla volta).
		Per ridurre a icona la tastiera touch, fare clic sull'icona di riduci a icona.

## Gesti rapidi stilo

I gesti rapidi della stilo consentono di utilizzare la stilo per eseguire azioni che normalmente richiederebbero una tastiera, come premere <Pagina su> o utilizzare le frecce direzionali. I gesti rapidi della stilo sono gesti direzionali veloci. Disegnare velocemente una linea corta in una delle otto direzioni. Quando viene riconosciuto un gesto rapido della stilo, il PC Tablet esegue l'azione assegnata.

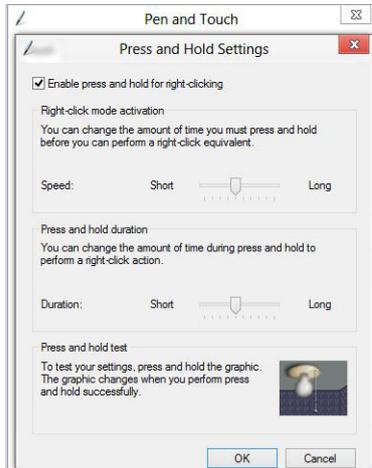


## Impostazioni del pennino e del touch

Con l'utilizzo della stilo, è possibile regolare la velocità di tocco dello schermo durante un doppio tocco. Inoltre, permette di definire la tolleranza spaziale.



Le impostazioni di pressione prolungata permettono di regolare la velocità e la durata di un azione con il pulsante destro.



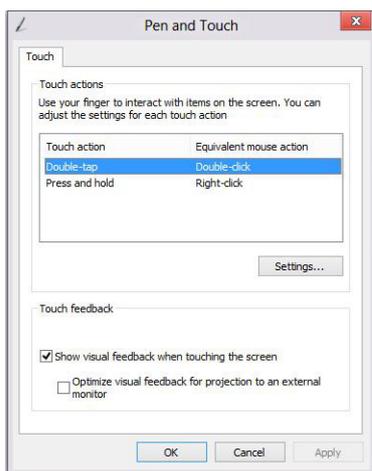
## Utilizzo del tocco

Uno dei vantaggi chiave del PC tablet è l'abilità di passare facilmente dall'input pennino all'input tocco.



Quando si utilizza il **Touch Mode** (modalità tocco), vicino le proprie dita appare l'immagine traslucida del mouse di un computer, chiamata puntatore tocco. Questo ha i bottoni destro e sinistro del mouse che si possono toccare con le proprie dita. Utilizzare l'area vicino ai bottoni per trascinare il puntatore tocco.

Per visualizzare il puntatore touch andare su **Control Panel (Pannello di controllo)** → **Pen and Touch (Pennino e touch)** e fare clic sulla scheda **Touch**. Nella sezione **Touch action (Azione touch)**, selezionare l'opzione **Show visual feedback when touching the screen (Mostra feedback visuali durante il tocco dello schermo)**





## Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

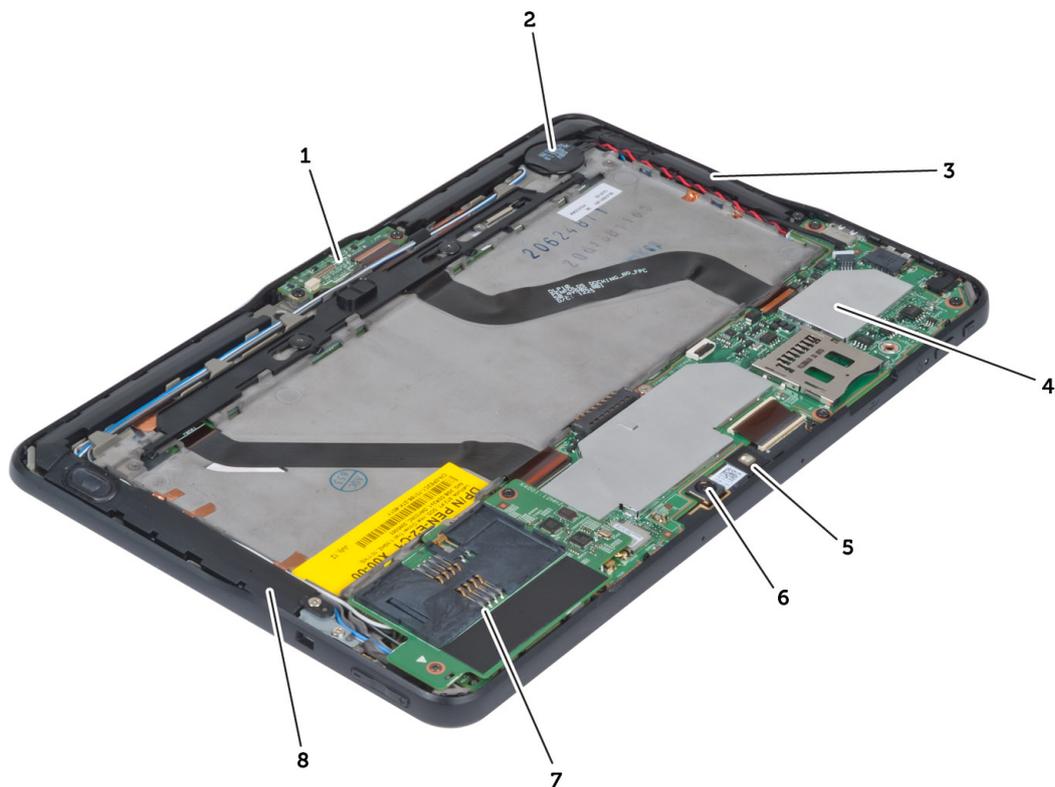
- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a stella n. 0
- Cacciavite a stella n. 1
- Graffietto piccolo in plastica

### Vista interna e esterna



**Figura 1. Vista esterna**

1. scheda micro SIM (posizionata al di sotto della batteria)
2. slot per lettore di schede Smart
3. batteria
4. slot per scheda Secure Digital (SD)
5. lettore di impronte digitali (opzionale)



**Figura 2. Vista interna**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. scheda di espansione</li> <li>2. batteria pulsante</li> <li>3. altoparlanti</li> <li>4. scheda di sistema</li> <li>5. fotocamera frontale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>6. fotocamera posteriore</li> <li>7. Lettore di schede Smart/scheda WWAN (la scheda WWAN è posizionata al di sotto del lettore di schede Smart)</li> </ul> |
|--|---|

## Rimozione della batteria

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Far scorrere i dispositivi di sblocco della batteria in posizione di sblocco. Sollevare la batteria verso l'esterno e rimuoverla dal computer.



## Installazione della batteria

1. Far scorrere la batteria nel relativo slot finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

## Rimozione del coperchio di base

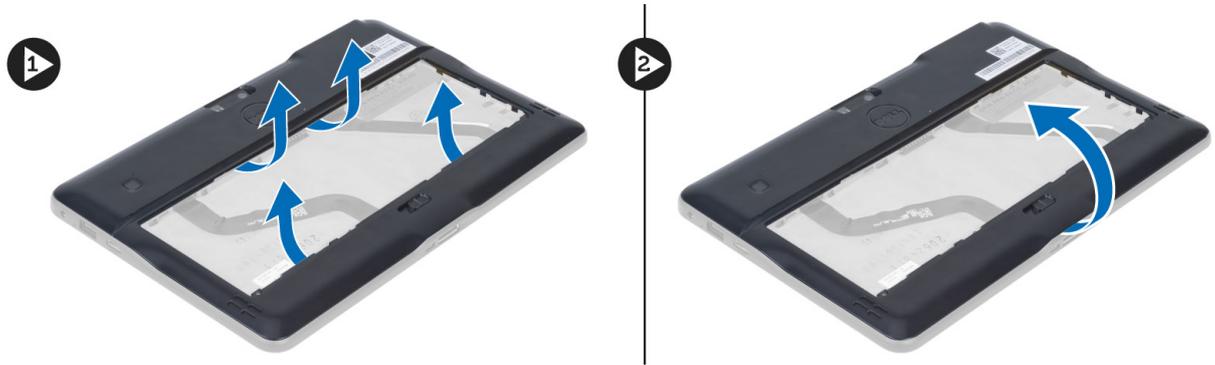
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere le viti che assicurano il coperchio della base al computer.



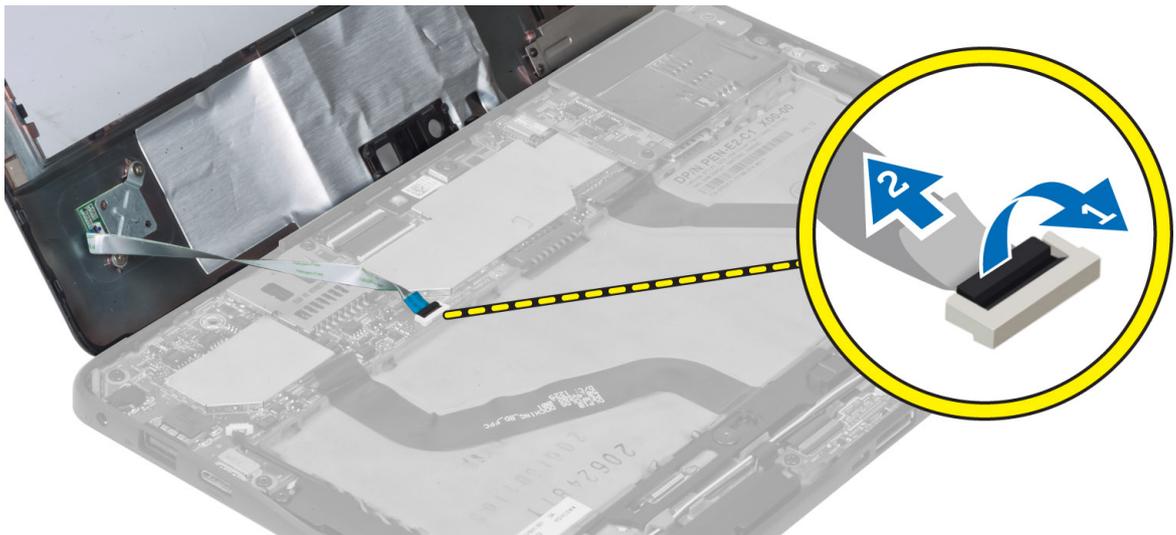
4. Fare leva e rilasciare le linguette che assicurano il coperchio della base seguendo la sequenza della freccia nel grafico.



5. Fare leva e sollevare le linguette che assicurano il coperchio della base area di alloggiamento della batteria verso l'alto.



6. Sollevare il dispositivo di chiusura verso l'alto e sbloccare il cavo del lettore di impronte digitali verso l'esterno per rimuoverlo dalla scheda di sistema. Estrarre il coperchio della base dal computer.

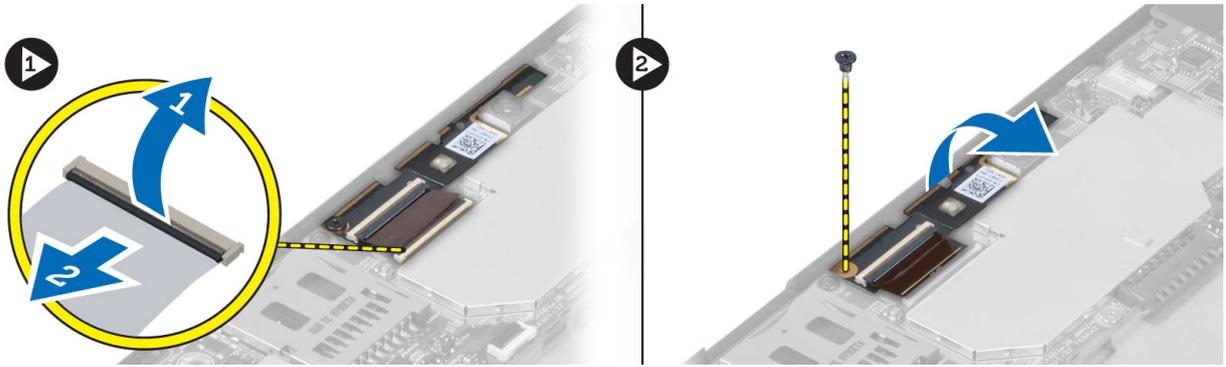


## Installazione del coperchio della base

1. Collegare il cavo flessibile del lettore di impronte digitali dal coperchio della base alla scheda di sistema.
2. Fissare il coperchio della base al computer.
3. Spingere i bordi del coperchio della base nei fermagli di fissaggio fino al completo agganciamento.
4. Serrare le viti che fissano il coperchio della base.
5. Installare la batteria.
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della fotocamera frontale

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
3. Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo della fotocamera. Rimuovere la vite che assicura il modulo della fotocamera al computer. Rimuovere il modulo della fotocamera dal computer.

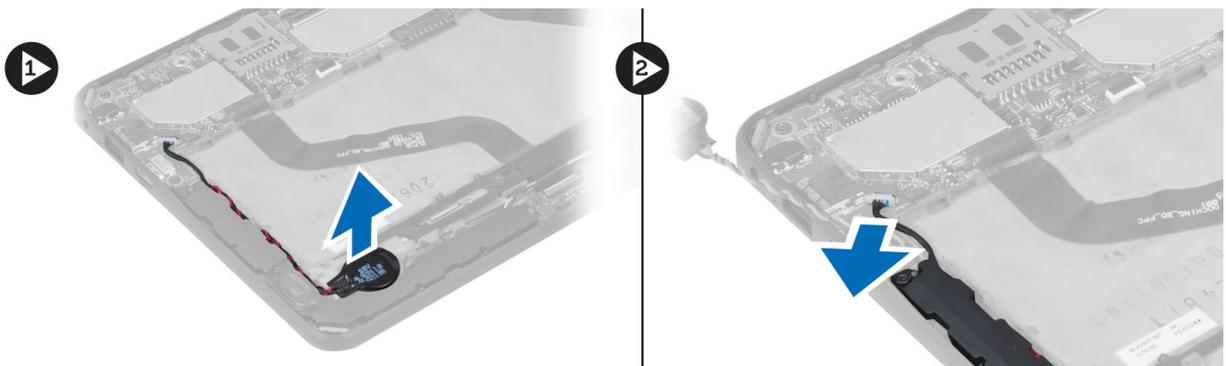


## Installazione della fotocamera frontale

1. Posizionare il modulo della fotocamera nel relativo slot del computer.
2. Serrare la vite che fissa il modulo della fotocamera al computer.
3. Collegare al connettore il cavo della videocamera.
4. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione degli altoparlanti

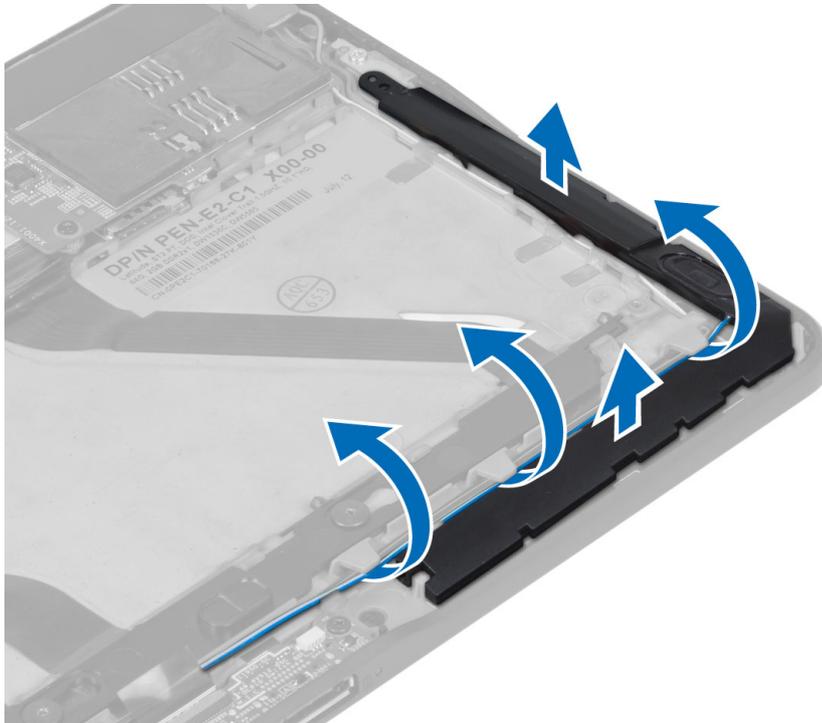
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
3. Sollevare la batteria pulsante dal relativo slot ed estrarre dall'instradamento il relativo cablaggio dagli altoparlanti sottostanti. Scollegare il connettore degli altoparlanti dalla scheda di sistema.



4. Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al computer.



5. Estrarre dall'instradamento i cavi degli altoparlanti sul lato destro del computer ed estrarre l'altoparlante destro.



6. Estrarre dall'instradamento i cavi degli altoparlanti sul lato sinistro del computer ed estrarre l'altoparlante sinistro.



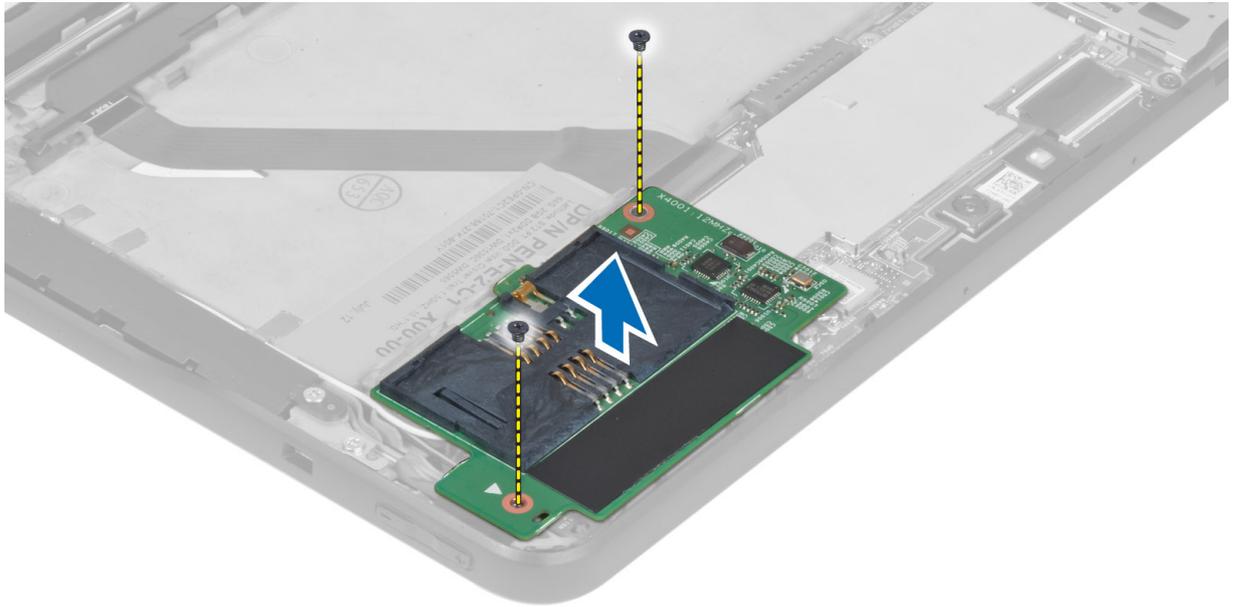
## Installazione degli altoparlanti

1. Collocare gli altoparlanti destro e sinistro nei relativi slot.
2. Instradare i cavi degli altoparlanti sul telaio.
3. Serrare le viti che assicurano gli altoparlanti al telaio.
4. Collocare la batteria pulsante nel relativo slot e instradare i cavi.
5. Collegare il cavo del connettore degli altoparlanti alla relativa porta sulla scheda di sistema.
6. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) batteria
7. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione del lettore di schede Smart

 **N.B.:** Il lettore di schede Smart è un componente opzionale.

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
3. Rimuovere le viti che assicurano il lettore di schede Smart alla scheda di sistema e sollevarlo verso l'alto per rimuoverlo dal computer.



## Installazione del lettore di schede Smart

1. Collocare il lettore di schede Smart nel relativo slot.
2. Serrare le viti per assicurare il lettore di schede Smart alla scheda di sistema.
3. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

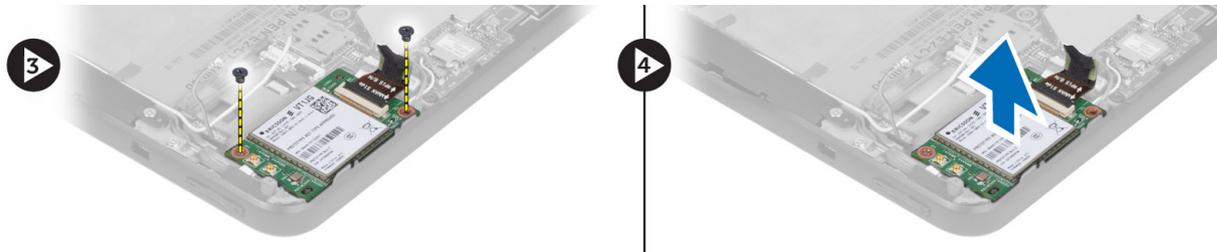
## Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

 **N.B.:** La scheda WWAN è un componente opzionale.

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
  - c) lettore di schede Smart
3. Scollegare l' antenna collegata alla scheda WWAN. Sollevare il connettore della scheda di sistema per sbloccare la scheda WWAN.



4. Scollegare le viti che assicurano la scheda WWAN alla scheda di sistema e sollevarla per rimuoverla dal computer.

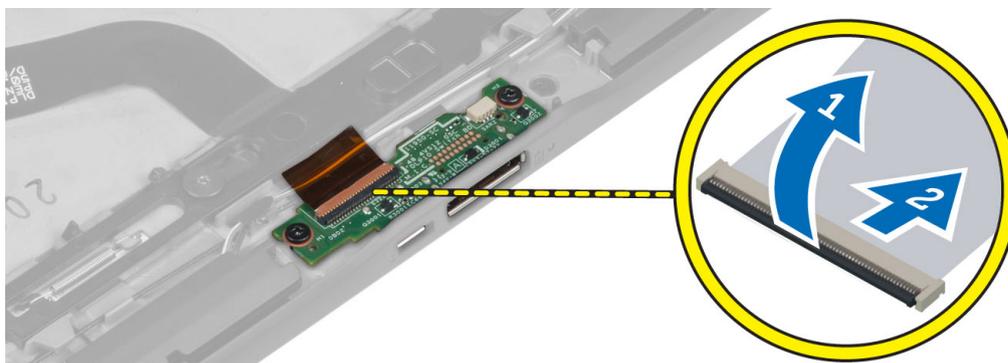


## Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

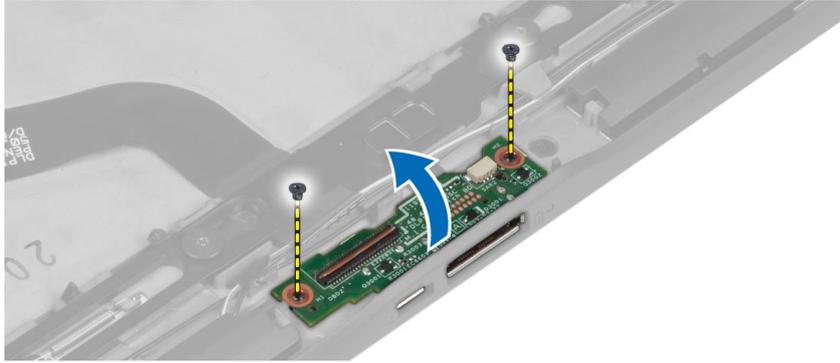
1. Far scorrere la scheda WWAN nello slot.
2. Serrare le viti per assicurare la scheda WWAN al computer.
3. Collegare il cavo dati laterale della scheda di sistema alla scheda WWAN.
4. Collegare le antenne in base al codice di colore sulla scheda WWAN.
5. Installare:
  - a) lettore di schede Smart
  - b) coperchio della base
  - c) batteria
6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della scheda di espansione

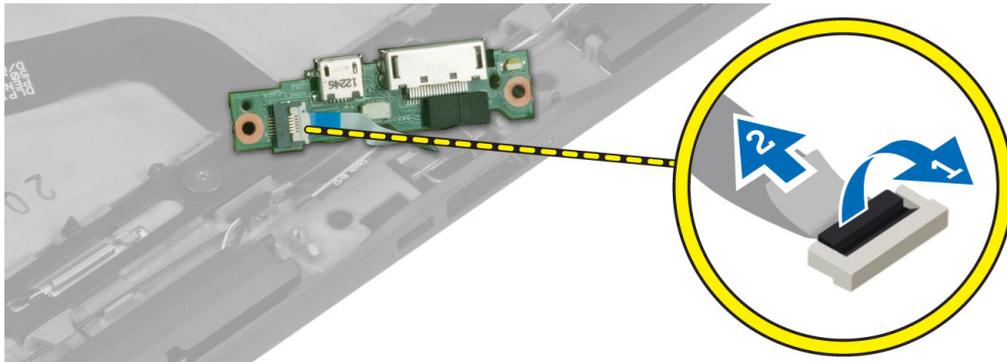
1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
  - c) lettore di schede Smart
  - d) scheda WWAN
  - e) altoparlanti
  - f) fotocamera frontale
3. Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo flessibile di alimentazione della scheda di espansione dal connettore.



4. Rimuovere le viti che assicurano la scheda di espansione al computer.



5. Rimuovere la scheda di espansione dal computer e scollegare il cavo della scheda del pulsante Home.



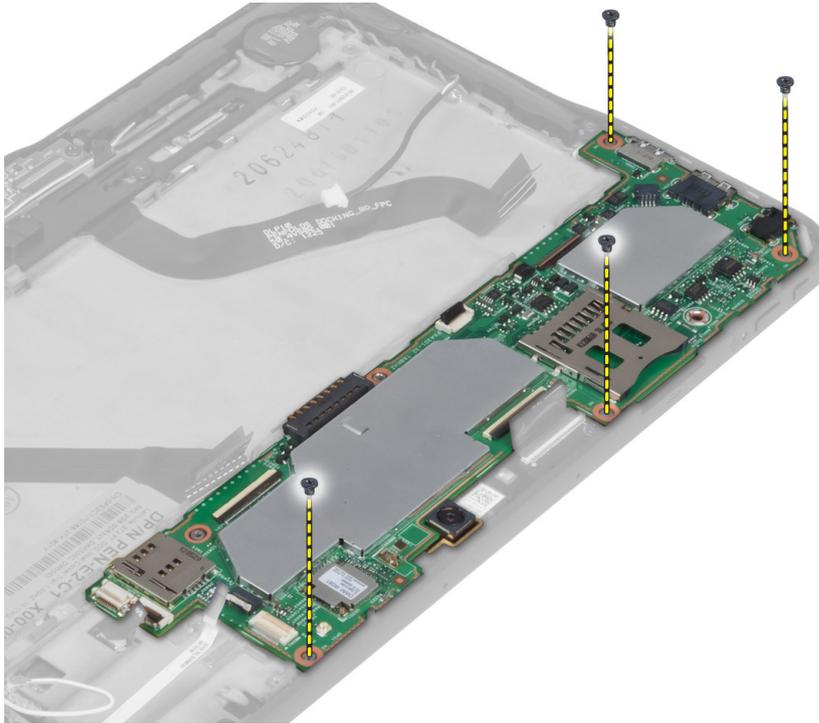
## Installazione della scheda di espansione

1. Collegare il cavo della scheda del pulsante Home alla scheda di espansione e collocare la scheda di espansione nel relativo slot all'interno del computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda di espansione al computer.
3. Collegare il cavo flessibile di alimentazione della scheda di espansione al connettore.
4. Installare:
  - a) fotocamera frontale
  - b) altoparlanti
  - c) scheda WWAN
  - d) lettore di schede Smart
  - e) coperchio della base
  - f) batteria
5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

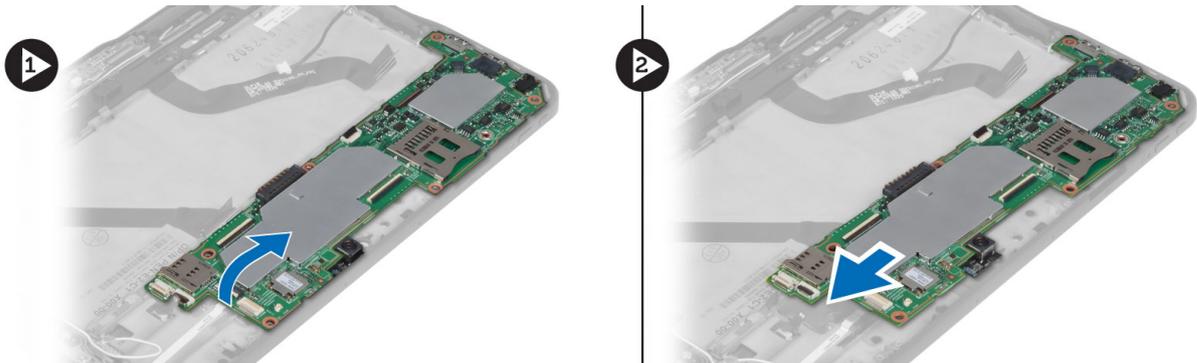
## Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
  - c) lettore di schede Smart
  - d) scheda WWAN
  - e) altoparlanti

- f) fotocamera frontale
  - g) scheda di espansione
3. Scollegare i cavi flessibili della scheda di espansione e LVDS.
  4. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al computer.



5. Sollevare la scheda di sistema fino ad un angolo di 45° ed estrarla dal computer.



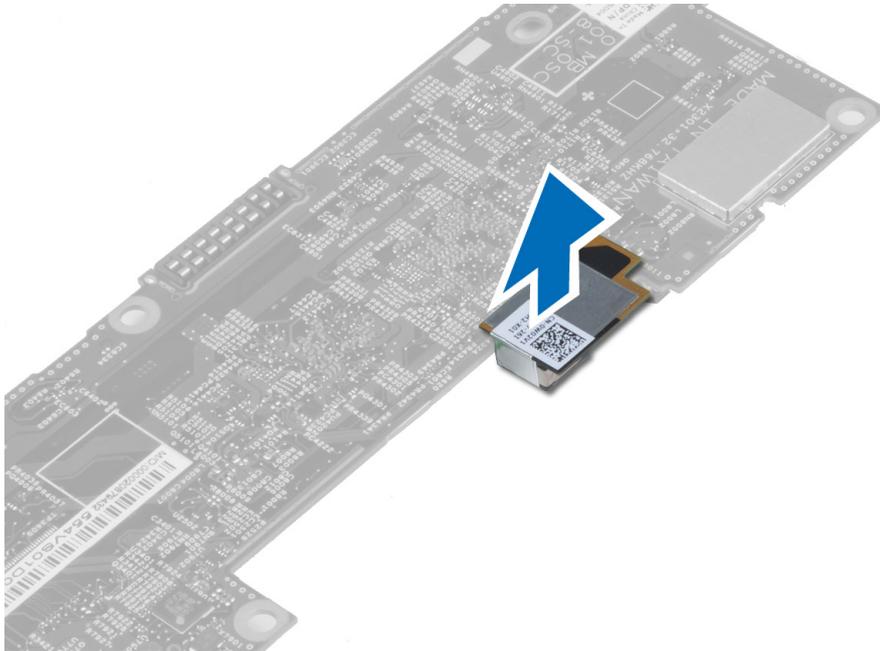
## Installazione della scheda di sistema

1. Posizionare la scheda di sistema nel relativo alloggiamento nel computer.
2. Serrare le viti che fissano la scheda di sistema al computer.
3. Installare:
  - a) scheda di espansione
  - b) fotocamera frontale
  - c) altoparlanti
  - d) scheda WWAN

- e) lettore di schede Smart
  - f) coperchio della base
  - g) batteria
4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della fotocamera posteriore

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
  - c) lettore di schede Smart
  - d) scheda WWAN
  - e) altoparlanti
  - f) fotocamera frontale
  - g) scheda di sistema
3. Rimuovere il modulo della fotocamera dalla scheda di sistema.



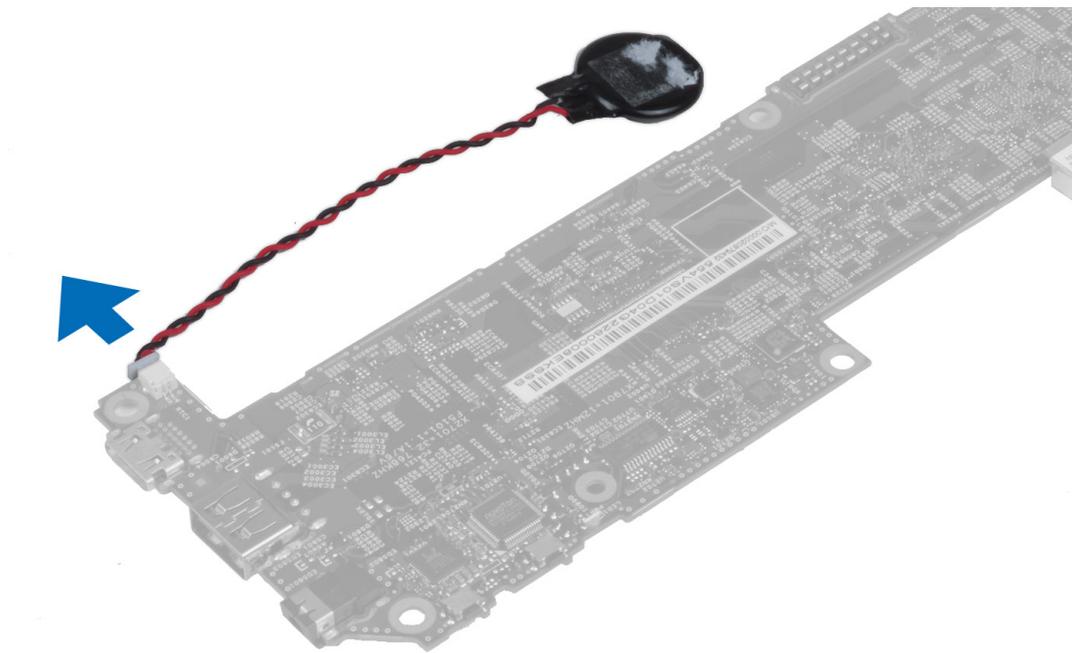
## Installazione della fotocamera posteriore

1. Posizionare il modulo della fotocamera nel relativo alloggiamento sulla scheda del sistema.
2. Installare:
  - a) scheda di sistema
  - b) fotocamera frontale
  - c) altoparlanti
  - d) scheda WWAN
  - e) lettore di schede Smart
  - f) coperchio della base
  - g) batteria

3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

## Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base
  - c) lettore di schede Smart
  - d) scheda WWAN
  - e) altoparlanti
  - f) fotocamera frontale
  - g) scheda di sistema
3. Scollegare il cavo della batteria pulsante e rimuoverlo dalla scheda di sistema.



## Installazione della batteria pulsante

1. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Installare:
  - a) scheda di sistema
  - b) fotocamera frontale
  - c) scheda WWAN
  - d) lettore di schede Smart
  - e) altoparlanti
3. Sostituire la batteria pulsante nel relativo slot nel computer.
4. Installare:
  - a) batteria
  - b) coperchio della base

5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*



## Configurazione del sistema

La configurazione del sistema abilita a gestire l'hardware del computer e a individuare le opzioni a livello di BIOS. Dalla configurazione del sistema è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

### Accesso all'Installazione del sistema (BIOS)

 **N.B.:** Prima di accedere al programma di Installazione del sistema, è necessario connettere una tastiera USB alla porta USB posizionata al lato destro del computer o al retro della stazione di espansione se il computer possiede un'espansione.

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL, è necessario attendere la richiesta di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta di premere F2, premere subito <F2>.

 **N.B.:** La richiesta di premere F2 indica che la tastiera è inizializzata. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere <F2>. Se si preme <F2> prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito.

4. La schermata System Security (Protezione del sistema) viene mostrata.
5. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

### Navigazione configurazione del sistema

Utilizzare le opzioni indicati di seguito per spostarsi nelle schermate di Installazione del sistema.

Pressione del tasto	Azione
<Esc>	Esce dalla visualizzazione corrente o la cambia nella pagina <b>Esci</b> nella Configurazione del sistema.
<On Screen Keyboard Icon>	Selezionare questa opzione per navigare nell'Installazione del sistema utilizzando la tastiera integrata nel tablet.
<Freccia su > o <Freccia giù > (quando è connesso ad una tastiera USB esterna opzionale)	Selezionare un elemento da visualizzare.

Pressione del tasto	Azione
< Freccia sinistra > o < Freccia destra > (quando è connesso ad una tastiera USB esterna opzionale)	Selezionare un menu da visualizzare.
On Screen Mouse Pointer	Utilizzarlo per navigare nell'Installazione del sistema utilizzando il dito o una penna interattiva.
Apply Icon	Salvare la configurazione corrente.
Defaults Icon	Caricare le configurazioni predefinite
Exit Icon	Uscire dall'Installazione del sistema.

## Menu di avvio

Premere <F12> quando appare il logo Dell per iniziare un menu di avvio di una volta con una lista dei dispositivi di avvio validi per il sistema. Le opzioni **Disco rigido** e **Diagnostica di rete Configurazione di accesso** sono incluse in questo menu. I dispositivi elencanti sul menu di avvio dipendono dai dispositivi della scheda di avvio nel sistema. Questo menu è utile quando si sta cercando di avviare un particolare dispositivo o di aggiornare le diagnostiche per il sistema. Utilizzando il menu di avvio non si applicano cambiamenti all'ordine dell'avvio immagazzinato nel BIOS.

## Opzioni di Installazione del sistema (BIOS)

Tabella 3. System Information

Opzione	Funzione
BIOS Version	Visualizza la revisione BIOS.
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del tablet.
Asset Tag	Visualizza l'asset tag del computer.
Ownership Tag	Mostra le informazioni di proprietà.
Manufacture Date	Mostra la data di fabbricazione
Ownership Date	Mostra la data di proprietà.
Memory Installed	Visualizza la memoria installata sul computer.
Memory Available	Visualizza la memoria disponibile sul computer.
Memory Speed	Mostra la velocità di memoria.

Tabella 4. Battery Information (Informazioni sulla batteria)

Opzione	Funzione
AC Adapter	Mostra le informazioni dell'adattatore c.a.
Battery Status	Mostra lo stato corrente della batteria.
Battery Charge State	Mostra se la batteria è in carica o non.

Opzione	Funzione
Battery Health	Mostra lo stato della batteria.

Tabella 5. Sequenza di avvio

Opzione	Funzione
File Browser Add Boot Option	Visualizza l'ordine con il quale il BIOS ricerca dispositivi quando tenta di ricercare un sistema operativo da avviare. Un nuovo dispositivo può essere aggiunto qui.
File Browser Del Boot Option	Un dispositivo di avvio evidenziato può essere rimosso dall'ordine di avvio.

Tabella 6. Date/Time (Data/ora)

Opzione	Funzione
System Date	Visualizza la data di sistema.
System Time	Visualizza l'ora di sistema.

Tabella 7. System Configuration (Configurazione del sistema)

Opzione	Funzione
USB Configuration	Abilita o disabilita l'avvio dalla periferica di memorizzazione di massa USB del dispositivo. Per impostazione predefinita: <b>Abilitata</b>
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i vari dispositivi sul sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilita/Disabilita dispositivo della fotocamera frontale</li> <li>• Abilita/Disabilita dispositivo della fotocamera posteriore</li> <li>• Abilita/Disabilita la scheda multimediale</li> <li>• Abilita/Disabilita GPS</li> </ul>

Tabella 8. Video

Opzione	Funzione
LCD Brightness	Mostra il pannello della luminosità quando il sensore della luce ambientale è disattivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luminosità batteria</li> <li>• Luminosità c.a.</li> </ul>

**Tabella 9. Security**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Admin Password</b>	<p>Questo campo consente di impostare, modificare o eliminare la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (Admin). La password Admin abilita una serie di funzionalità di protezione.</p> <p>L'unità non possiede una password predefinita.</p> <p>Aggiungere una nuova password</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la vecchia password</li> <li>• Inserire la nuova password</li> <li>• Confermare la nuova password</li> </ul> <p>Fare clic su <b>OK</b> dopo aver inserito le informazioni relative alla password.</p>
<b>System Password</b>	<p>Permette di impostare, modificare o eliminare la password del computer (precedentemente chiamata password primaria).</p> <p>L'unità non possiede una password predefinita.</p> <p>Aggiungere una nuova password</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la vecchia password</li> <li>• Inserire la nuova password</li> <li>• Confermare la nuova password</li> </ul> <p>Fare clic su <b>OK</b> dopo aver inserito le informazioni relative alla password.</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Enable strong password (Abilita password sicura): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Questi campi controllano il numero di caratteri minimo e massimo consentito per le password Admin e Sistema. Eventuali modifiche a questi campi non sono attive finché non sono applicate tramite il pulsante Applica o salvando le modifiche prima di uscire dalla configurazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Min password amministratore</li> <li>• Max password amministratore</li> <li>• Min password del sistema</li> <li>• Max password del sistema</li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle password del sistema e del disco rigido quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentire cambi alla password non Admin (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di Amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentire cambi all'interruttore wireless (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>TPM Security</b>	<p>Questa opzione consente di controllare se il Modulo di piattaforma fidata (TPM) nel sistema è abilitato e visibile al sistema operativo.</p> <p>TPM Security (impostazione predefinita)</p>

Opzione	Descrizione
	 <b>N.B.:</b> Le opzioni di attivazione, disattivazione e cancellazione non sono influenzate se si caricano i valori predefiniti del programma di configurazione. Le modifiche a questa opzione vengono applicate immediatamente.
<b>PTT</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Supporto PTT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PTT Security (impostazione predefinita)</li> <li>• Revoke Trust (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Computrace (R)</b>	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare l'interfaccia del modulo BIOS del <i>Computrace Service</i> (Servizio Computrace) opzionale da <i>Absolute Software</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattiva (impostazione predefinita)</li> <li>• Disable (Disattiva)</li> <li>• Activate (Attiva)</li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'opzione per avviare una configurazione quando una password admin è impostata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attiva il blocco configurazione amministratore (impostazione predefinita)</li> </ul>

**Tabella 10. Secure Boot (Avvio sicuro)**

Opzione	Funzione
<b>Secure Boot</b>	Attiva o disattiva le caratteristiche di avvio sicuro. Impostazione predefinita : Disattivo
<b>Expert Key Management</b>	Permette la gestione delle chiavi di avvio sicuro.

**Tabella 11. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Specifica se il processo avrà uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni miglioreranno con i core aggiuntivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti (impostazione predefinita)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attiva Intel(R) SpeedStep (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>C States Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare gli stati di standby del processore aggiuntivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato C (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attiva Intel TurboBoost (impostazione predefinita): consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico.</li> </ul>
<b>Hyperthread Control</b>	Questa opzione consente di abilitare e disabilitare l'Hyperthread Control.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyperthread Control (selezionato per impostazione predefinita)</li> </ul>

**Tabella 12. Power Management (Gestione del risparmio di energia)**

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente l'accensione automatica del computer quando l'adattatore c.a. è collegato. L'opzione è disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wake on AC (Attiva in c.a.)</li> </ul>
<b>Wake on LAN</b>	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi dallo stato di spegnimento quando viene attivato da un segnale LAN speciale. La riattivazione dallo stato di Standby non è influenzata da questa impostazione ed è necessario attivarla nel sistema operativo. Questa funzione funziona solo quando il computer è collegato all'alimentatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disattivato:</b> non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di attivazione dalla LAN o dalla LAN wireless (impostazione predefinita).</li> <li>• <b>LAN Only (Solo LAN):</b> consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.</li> </ul>

**Tabella 13. POST Behaviour (Comportamento POST)**

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Consente di attivare i messaggi di avvertenza dell'adattatore quando si utilizzano alcuni adattatori di alimentazione. L'opzione è attivata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)</li> </ul>
<b>POST Hotkeys</b>	<p>Specifica se la schermata di accesso visualizza un messaggio che indica che la sequenza di pressione dei tasti necessaria per entrare nel menu delle opzioni di avvio del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attiva il menu di avvio di F12</b> (Disattivato).</li> </ul>

**Tabella 14. Supporto di virtualizzazione**

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attiva Intel Virtualization Technology</b> (Disattivato)</li> </ul>

**Tabella 15. Wireless**

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> </ul>

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Tutte le opzioni sono attivate per impostazione predefinita.</p>

**Tabella 16. Manutenzione**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Service Tag</b>	Visualizza il Numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

**Tabella 17. Registri di sistema**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>BIOS events</b>	<p>Mostra il registro eventi del sistema e consente di cancellare il registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancella registro</li> </ul>



# Risoluzione dei problemi sul computer

È possibile eseguire la risoluzione dei problemi sul computer utilizzando indicatori come indicatori luminosi di diagnostica, codici bip e messaggi di errore durante le operazioni del computer.

## Ottimizzazione della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

L'ePSA è un'utility di diagnostica disponibile sul computer. Questa utility include una serie di test per l'hardware di un computer. È possibile eseguire questi test anche se il computer manca di supporti (disco rigido, unità ottica, ecc.). Se un'ePSA ha testato un componente malfunzionante, il sistema mostra un codice di errore e produce un codice sonoro.

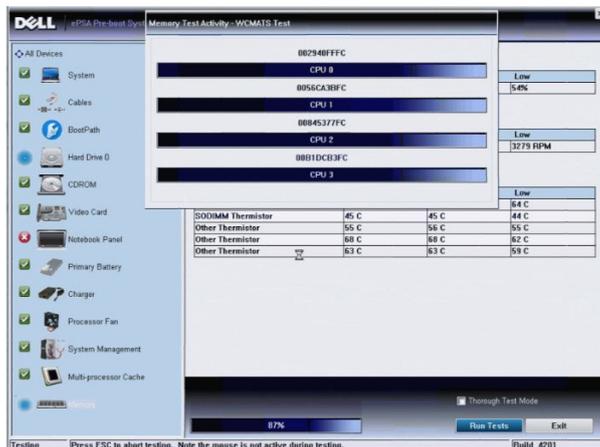
### Caratteristiche

- Interfaccia utente grafica
- L'operazione automatica predefinita esegue test su tutti i dispositivi, consentendo ad un utente di interrompere e selezionare qualsiasi dispositivo.
- Verifica il record di avvio principale per la disponibilità all'avvio in un ambiente OS completo
- Test del pannello del Tablet
- Test della memoria video
- Test della batteria
- Test dell'alimentatore
- Analisi del registro eventi
- Test della cache del multiprocessore

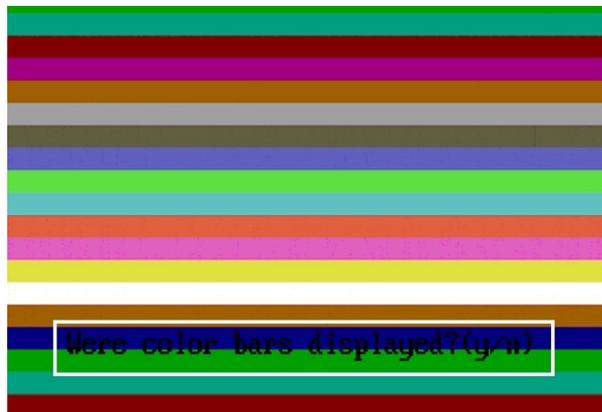
## Eseguire l'utility di diagnostica ePSA

 **N.B.:** I passi successivi possono essere utilizzati per eseguire l'utilità di diagnostica ePSA in modalità DOS e senza utilizzare una tastiera esterna.

1. Accendere il sistema e premere immediatamente il tasto **Aumento volume** per iniziare i test..
2. Il computer inizierà a eseguire l'utilità ePSA..



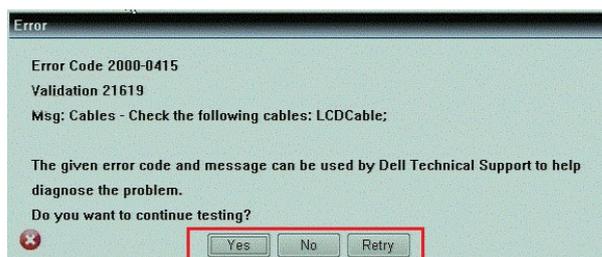
3. Durante il processo di verifica sarai indotto a rispondere a domande con risposta Sì o NO. Per rispondere premere Volume su = Sì oppure Volume giù = NO.



4. Una volta completati i test premere il pulsante di sicurezza (<Ctrl> + <Alt> + <Canc>) per cliccare OK.



5. I pulsanti del volume su e giù possono inoltre essere utilizzati come tasti <Tab> quando si passa da un'opzione all'altra.



## Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio vengano emessi una serie di bip. Questa serie di bip, chiamati appunto codici bip, possono essere indice di vari problemi. Il ritardo tra ogni bip è di 300 ms, il ritardo tra ogni insieme di bip è di 3 s e il bip dura 300 ms. Dopo ogni bip e ogni insieme di bip, il BIOS dovrebbe rilevare se l'utente preme il pulsante di alimentazione. In questo caso, il BIOS uscirà dal looping ed eseguirà il normale processo di arresto del sistema e dell'alimentazione.

<b>Codice</b>	<b>Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi</b>
1	Checksum della memoria ROM del BIOS in corso o non eseguito Errore della scheda di sistema, copre corruzione BIOS o errore ROM
2	Nessuna RAM rilevata Nessuna memoria rilevata
3	Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera Errore scheda di sistema
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM Errore memoria
5	Errore alimentazione orologio in tempo reale Errore batteria CMOS
6	Errore del test del BIOS video Errore della scheda video
7	CPU: errore test della cache Guasto al processore
8	Schermo Guasto allo schermo

## Codici di errore dei LED

I codici dei LED della diagnostica vengono comunicati tramite il LED del pulsante di alimentazione. Il LED del pulsante di alimentazione lampeggia in base ai codici LED corrispondenti alle condizioni errate. Ad esempio: per Nessuna memoria rilevata (codice LED 2), il LED del pulsante di alimentazione lampeggia due volte seguito da una pausa, lampeggia due volte, pausa, ecc. Questo schema continua fino allo spegnimento del sistema.

<b>Codice</b>	<b>Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi</b>
1	Errore del BIOS ROM della scheda di sistema Errore della scheda di sistema, copre corruzione BIOS o errore ROM
2	Memoria Nessuna memoria/RAM rilevata
3	Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera Errore scheda di sistema
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM Errore memoria
5	Errore alimentazione orologio in tempo reale

Codice	Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi
	Errore batteria CMOS
6	Errore del test del BIOS video Errore della scheda video
7	CPU: errore test della cache Guasto al processore
8	Schermo Guasto allo schermo

## Risoluzione dei problemi del digitalizzatore Wacom

Le configurazioni del tablet Wacom sono utilizzate per regolare diverse impostazioni per il digitalizzatore. Una volta che i driver sono caricati, nella barra di sistema viene visualizzata un'icona.

### Risoluzione dei problemi

1. Controllare le informazioni del sistema per vedere quanti punti di tocco sono rilevati.
  - Fare clic con il tasto destro su **Computer** e selezionare **Proprietà** dal menu.
  - Numeri di punti di tocco vengono visualizzati nella finestra delle informazioni

System

Rating:  Windows Experience Index

Processor: Intel(R) Atom(TM) CPU Z670 @ 1.50GHz 1.50 GHz

Installed memory (RAM): 2.00 GB

System type: 32-bit Operating System

Pen and Touch: Pen and Touch Input Available with 4 Touch Points



 **N.B.:** I punti di contatto nella finestra delle proprietà indicano che il semplice tocco del driver è stato installato sul tablet. Per ulteriori informazioni sul driver installato, consultare la procedura indicata di seguito.

- Aprire il **Gestore periferiche** e verificare che il digitalizzatore sia riconosciuto dal tablet.
- Al fine di verificare quanto sopra, accedere a **Gestore periferiche** → **Periferiche interfaccia umana** → **Periferica I2C HID**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda **Dettagli** e scegliere **ID hardware**.
- Verificare se la descrizione della periferica elenca **Wacom** e se un spunto esclamativo giallo viene visualizzato accanto a esso.
- Se la periferica non è riconosciuta, verificare se è presente tra le **Periferiche sconosciute** e aggiornare il driver per la periferica sconosciuta.

# Specifiche

 **N.B.:** Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto**, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

---

## System Information

---

Chipset	Intel Atom Z2760
Larghezza del bus della memoria DRAM	32 bit
EPR0M flash	SPI 4 Mbit

---

## Processore

---

Tipo	Intel Atom Z2760
Frequenza del bus esterno	800 MHz

---

## Memoria

---

Capacità della memoria	2 GB
Tipo di memoria	LPDDR2

---

## Audio

---

Tipo	Codec a doppio canale I2S
Controller	Realtek ALC3261
Conversione stereo	24-bit
Interfaccia:	
Interno	Interfaccia audio I2S
Esterno	connettore per ingresso microfono e per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlanti	altoparlanti stereo da 2 x 1 W
Amplificatore dell'altoparlante interno	1W per canale

---

## Video

---

Tipo di video	integrato
Bus di dati	Interno
Controller video	Acceleratore grafico multimediale Intel Graphics

---

**Comunicazioni**

---

Adattatore di rete	Gigabit LAN via dock basato su USB 2.0
Wireless	scheda dati mobili a banda larga

---

**Porte e connettori**

---

Audio	connettore combinato per ingresso microfono e per cuffie/ altoparlanti stereo
Video	connettore singolo per mini HDMI
USB	Un connettore eSATA/USB 2.0
Letto di schede di memoria	un lettore di schede flash 3 in 1

---

**Schermo**

---

Tipo	HD IPS LED
Dimensioni	definizione altezza (HD) 10,1 inches
Dimensioni:	
Altezza	125,11 mm (4,93 pollici)
Larghezza	222,52 mm (8,76 pollici)
Diagonale	255,28 mm (10,05 pollici)
Area attiva (X/Y)	222,52 mm x 125,11 mm
Risoluzione massima	1366 x 768 pixel
Massima luminosità	450 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione minimo:	
Orizzontale	80/80
Verticale	80/80
Passo pixel	0,1629 x 0,1629

---

**Batteria**

---

Tipo	2 celle agli ioni di litio (30 WH)	4 celle agli ioni di litio (60 WH)
Dimensioni:		
Lunghezza	238,30 mm (9,38 pollici)	238,30 mm (9,38 pollici)
Altezza	5,48 mm (0,22 pollici)	10,03 mm (0,39 pollici)
Larghezza	86,50 mm (3,40 pollici)	86,50 mm (3,40 pollici)
Peso	220,00 g (0,49 libbre)	373,00 g (0,82 libbre)
Tensione	7,4 VDC	7,4 VDC

---

**Batteria**

---

## Intervallo di temperatura

In funzione	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 158 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 158 °F)
A riposo	da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F)	da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F)
batteria pulsante	Ioni di litio CR2025 da 3 V	

---

**Adattatore c.a.**

---

## Tipo

Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	0,87 A
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Alimentazione di uscita	30 W
corrente in uscita (30 W)	1,54 A
Tensione nominale di uscita	19 Vdc/1,58 A; 19,5 Vdc/1,54 A
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
A riposo	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

---

**Dimensioni**

---

Altezza (con protezione)	da 10,50 mm a 13,40 mm (da 0,41 pollici a 0,53 pollici)
Larghezza	274 mm (10,79 pollici)
Profondità	176,60 mm (6,95 pollici)
Peso (minimo)	658 g (1,51 libbre)

---

**Ambiente**

---

## Temperatura:

In funzione	da -25 °C a 85 °C
Di magazzino	da -40 °C a 85 °C

## Umidità relativa (massima):

In funzione	Di esercizio: dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	Di stoccaggio: dal 5% al 95% (senza condensa)

## Altitudine (massima):

In funzione	da -16 m a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
A riposo	Da -15,2 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

Livello di inquinanti aerodispersi	G1 come definito dalla normativa ISA-71.04-1985
------------------------------------	---



## Come contattare la Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **dell.com/support**
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Cercare il proprio paese nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scegliere un paese) nella parte superiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.